

しあわせの村 あんしんすこやかセンター 消費者被害情報

令和8年度/第2号 緊急号



『暗証番号を教えて』は 詐欺です!!



高齢者のもとに、
「三井住友銀行湊川支店です」と名乗る男性から電話がありました。
「口座の確認が必要です」などと言われ、暗証番号を尋ねられたため、答えてしまいました。
たまたま居合わせたヘルパーが電話の内容を聞き、「もしかして特殊詐欺では？」と不審に思いました。
そこで、電話を続けながら相手の名前を聞き出そうとしたところ、突然、電話が切れました。
その後、口座番号と暗証番号を変更したため、幸いにも被害はありませんでした。

【大切なポイント】

暗証番号は、誰にも教えない！
銀行員などを名乗る電話でも、
暗証番号を聞かれたら、一度電話を切りましょう。



どうしよう？ 消費者トラブルで困ったら
消費生活センターへ
消費者ホットライン (☎188いやや)



しあわせの村あんしんすこやかセンター
〒651-1106 神戸市北区しあわせの村1番19号
(介護老人保健施設 リハ・神戸1F)



TEL: (078) 743-8208 FAX: (078) 743-8305